



perfekt-betreut.at

Betreuung daheim professionell begleitet



# Leistungen und Preise

perfekt-betreut.at  
Pichelwangergasse 10/40  
1210 Wien

FN: Firmenbuchnr.: FN 414245i  
UID: ATU68671939  
DVR-Nr.: 4012484

August 2017



**perfekt-betreut.at**  
Betreuung daheim professionell begleitet

**Persönliche Betreuung**

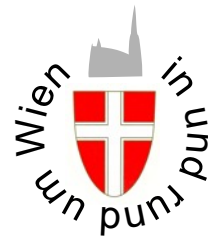
**Stundenweise Betreuung**

**24-Stunden-Betreuung**

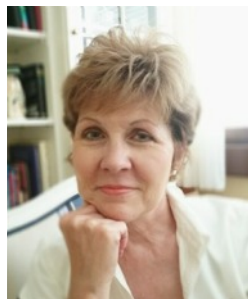
**Demenzberatung**

**Besuchsdienste**

- ✓ kompetente Beratung
- ✓ transparente Kosten
- ✓ persönlicher Service



**Tel. 0664 48 48 243**  
**info@perfekt-betreut.at**  
**<http://www.perfekt-betreut.at>**



**Gabriele Harbich**

Dipl. Lebens- und Sozialberaterin  
Dipl. Gedächtnistrainerin



**Mag. Wolfgang Kutschera, MLS**

Akad. Medizinrechtsexperte  
Leitung perfekt-betreut.at



## Unsere Leistungen im Überblick

<b>24-Stunden-Betreuung</b>	<b>Seite 04</b>
<b>stundenweise Betreuung</b>	<b>Seite 06</b>
<b>Nachtdienste</b>	<b>Seite 07</b>
<b>Besuchsdienste im Heim</b>	<b>Seite 08</b>
<b>Heimsuche und -besichtigung</b>	<b>Seite 09</b>
<b>Gedächtnistraining / Demenzberatung</b>	<b>Seite 10</b>

Sehr geehrte Leser/innen!

Die Suche nach der geeigneten Unterstützung im Alltag ist aufgrund der zahlreichen und sehr unterschiedlichen Angebote oft eine Herausforderung. Wir von perfekt-betreut.at wissen, dass Personenbetreuung eine sehr persönliche Dienstleistung ist, die Vertrauen als Basis braucht. Ausführliche Beratungsgespräche im Vorfeld sind uns genauso wichtig wie eine konkrete Ansprechperson für unsere Klienten. Das können wir durch unsere persönliche Organisation gewährleisten.

Mit freundlichen Grüßen,



**Mag. Wolfgang Kutschera**  
Leitung perfekt-betreut.at





## 24-Stunden-Betreuung

Die Personenbetreuer werden in Form einer Tagespauschale bezahlt. Sämtliche Abgaben sind in diesem Betrag bereits enthalten. Der Gesamtbetrag wird von perfekt-betreut in Rechnung gestellt, eine detaillierte Auflistung garantiert für die notwendige Transparenz:

<b>Einmalige Kosten bei Beginn des Betreuungsverhältnisses</b>	<b>einmalig (in EUR)</b>
<b>Einführung in die Betreuung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vermittlung von insgesamt 2 Personenbetreuer/innen um eine rotierende 24h-Betreuung sicherzustellen</li><li>- Organisation der Anreise</li><li>- Unterstützungsleistungen in Bezug auf administrative Belange</li><li>- Durchführung der Einführungsvisite (Besprechung Tagesplan, Einführung in die zu verrichtenden Tätigkeiten, organisatorische Belange, etc.)</li></ul>	380,-
<b>SUMME einmalig</b>	<b>380,-</b>

<b>Laufende Kosten während der Betreuung</b>	<b>Tagessatz (in EUR)</b>	
<b>Anteil Personenbetreuung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Der/die Personenbetreuer/in ist selbständig tätig und wird mit einer Tagespauschale bezahlt, die über perfekt-betreut verrechnet wird</li><li>- beinhaltet sämtliche Abgaben wie SVA-Beiträge, WKO Umlage, etc.</li><li>- inkl. Fahrtkosten</li></ul>	Pflegestufe 1 bis 5 74,-	Pflegestufe 6 oder 7 80,-
<b>Servicepaket perfekt-betreut.at*</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- sämtl. Leistungen gemäß Leistungsübersicht</li><li>- inkl. USt</li></ul>	5,-	
<b>SUMME Tagessatz</b>	<b>79,-</b>	<b>85,-</b>

\* Qualitätsvisiten (QV) werden optional (+ EUR 3,-/Tag) 1x monatlich von österreichischem Fachpersonal, spezialisiert auf das Krankheitsbild, durchgeführt. Dabei wird die Betreuungssituation besprochen und es werden Optimierungsmöglichkeiten erläutert. Wir kooperieren nicht nur mit diplomiertem Gesundheitspersonal, sondern auch mit dipl. Demenzexperten und Gedächtnistrainer, die aktivierende Übungen mit dem/der Patient/in im Rahmen einer QV durchführen.

Leistungsübersicht	inkludiert
Unverbindliches Erstgespräch vor Ort	✓
Vermittlung zweier Personenbetreuer/innen	✓
Erledigung der erforderlichen Administration für die Personenbetreuer/innen	✓
Unterstützung bei der Antragstellung von staatl. Zuschüssen etc.	✓
Ersatzvermittlung im Falle von Verhinderung (Krankheit, Urlaub, etc.)	✓
2 Ersatzvermittlungen im Falle von Unzufriedenheit mit dem Personenbetreuer / der Personenbetreuerin	✓
Ansprechperson bei perfekt-betreut.at inkl. Notfallnummer	✓
Informationsmappe	✓
Beratung und Unterstützung bei der Bestellung von Pflegebedarfsartikel	✓
Durchführung von periodischen Qualitätsvisiten (1x monatlich)	optional

### Ereignisse während der Betreuung

Die betreuungsbedürftige Person muss ins Krankenhaus: Beträgt die stationäre Aufenthaltsdauer bis zu 3 Tage, so wird das Betreuungsverhältnis unverändert fortgeführt. Ab 4 Tage Aufenthaltsdauer besteht die Möglichkeit, die Betreuung zu unterbrechen. In diesem Fall sind die tatsächlich anfallenden Fahrtkosten, die aufgrund der Unterbrechung entstehen, vom Auftraggeber zu begleichen und werden diesem in Rechnung gestellt.

Bei Unzufriedenheit des/der Personenbetreuers/in: Ist der Auftraggeber mit der Betreuungskraft nicht zufrieden, so kann er bis zu 2 Ersatzvermittlungen in Auftrag geben, für die keine weiteren Kosten anfallen. Für jede weitere Ersatzvermittlung stellt perfekt-betreut für den erhöhten Aufwand EUR 180,- in Rechnung.

Bei Ableben der betreuungsbedürftigen Person: Verstirbt die betreuungsbedürftige Person, so endet das Betreuungsverhältnis automatisch. In diesem Fall gilt der Tag des Ablebens als letzter Betreuungstag. Bis zum Zeitpunkt der nächstmöglichen Abreise der Betreuungskraft hat der Auftraggeber eine kostenfreie Wohnmöglichkeit sowie freie Verpflegung sicherzustellen.

Fahrtkosten: bei regulären Betreuungen sind die Fahrtkosten im Tagessatz bereits enthalten. Fahrtkosten werden in all jenen Fällen separat in Rechnung gestellt, in denen ein Turnus nicht regulär beendet werden kann (vorzeitige Abreise wird notwendig).

**Der Tagessatz erlaubt es uns mit ausschließlich erfahrenen und entsprechend qualifizierten Betreuungskräften zusammenzuarbeiten. Konversationsfähiges Deutsch ist gewährleistet.**



## Stundenweise Betreuung

Die Personenbetreuer werden in Form einer Stundenpauschale (60 Min.) bezahlt. Sämtliche Abgaben wie auch die An- und Abreise sind in diesem Betrag bereits enthalten. Die Gesamtkosten errechnen sich aus Stundensatz mal der geleisteten Stunden. Es werden weder monatliche noch jährliche Beitragsgebühren eingehoben.

<b>Stundenweise Betreuung mehrstündig</b>	<b>Werktag</b>	<b>Sonn-/Feiertag</b>
Honorar Personenbetreuung	€ 14,00	€ 16,00
Administration & Abgaben	€ 3,33	€ 5,00
USt	€ 0,67	€ 1,00
<b>Gesamtbetrag pro Stunde</b>	<b>€ 18,00</b>	<b>€ 22,00</b>

<b>Stundenweise Betreuung einstündig</b>	<b>Werktag</b>	<b>Sonn-/Feiertag</b>
Honorar Personenbetreuung	€ 16,00	€ 20,00
Administration & Abgaben	€ 5,00	€ 4,17
USt	€ 1,00	€ 0,83
<b>Gesamtbetrag pro Stunde</b>	<b>€ 22,00</b>	<b>€ 26,00</b>

Die Abrechnung erfolgt jeweils auf Basis der vereinbarten Leistungen sowie der geführten Stundenaufzeichnungen und ist zum Monatsende zahlbar. Es fallen keine Barzahlungen an die Betreuer an.

Ganztagesbetreuung: Tarife für eine Ganztagesbetreuung (mehr als 120 Stunden/Monat) sind auf individueller Basis zu vereinbaren.

**Der Stundensatz erlaubt es uns mit ausschließlich erfahrenen und entsprechend qualifizierten Betreuungskräften zusammenzuarbeiten. Konversationsfähiges Deutsch ist gewährleistet.**



## Nachtdienste:

Die Personenbetreuer werden in Form einer Nachtdienstpauschale (10 oder 12 Stunden) bezahlt. Sämtliche Abgaben wie auch die An- und Abreise sind in diesem Betrag bereits enthalten. Dienste in der Nacht können Sie bei uns regelmäßig, aber auch einmalig bzw. kurzfristig in Anspruch nehmen.

Nachtdienst 10 Stunden	Werktag	Sonn-/Feiertag*
Honorar Personenbetreuung	€ 90,00	€ 110,00
Administration & Abgaben	€ 16,67	€ 16,67
USt	€ 3,33	€ 3,33
<b>Gesamtbetrag pro Nachtdienst</b>	<b>€ 110,00</b>	<b>€ 130,00</b>

Nachtdienst 12 Stunden	Werktag	Sonn-/Feiertag*
Honorar Personenbetreuung	€ 100,00	€ 120,00
Administration & Abgaben	€ 16,67	€ 16,67
USt	€ 3,33	€ 3,33
<b>Gesamtbetrag pro Nachtdienst</b>	<b>€ 120,00</b>	<b>€ 140,00</b>

\*der Nachtdienst beginnt und/oder endet an einem Sonn- oder Feiertag

Täglicher Nachtdienst: Tarife für mehr als 4 Nachtdienste pro Kalenderwoche sind auf individueller Basis zu vereinbaren.

**Die Nachtpauschale erlaubt es uns mit ausschließlich erfahrenen und entsprechend qualifizierten Betreuungskräften zusammenzuarbeiten. Konversationsfähiges Deutsch ist gewährleistet.**



### Besuchsdienste im Heim

Wir organisieren gerne Besuchsdienste im Pflegeheim. Unsere Betreuerinnen besuchen Heimbewohner, um mit ihnen einen Spaziergang zu machen, um sich mit ihnen zu unterhalten oder auch das ein oder andere Gesellschaftsspiel zu spielen.

Wir legen Wert darauf, dass möglichst immer dieselbe Person diese Besuche wahrnimmt. So kann ein Naheverhältnis zwischen dem Heimbewohner und der Betreuungskraft aufgebaut werden.

Oft kommt das Zuhören, das Miteinander-Zeitverbringen im Pflegeheimbetrieb etwas zu kurz. Eine persönliche Betreuung, die als verlässlicher Zuhörer fungiert und die dem Besuch einen qualitativen Mehrwert gibt, kann hier eine sehr wichtige Lücke schließen.



Besuchseinheit Doppelstunde	Preis
SUMME pro Doppelstunde	€ 36,00

**Die Besuchspauschale erlaubt es uns mit ausschließlich erfahrenen und entsprechend qualifizierten Betreuungskräften zusammenzuarbeiten. Konversationsfähiges Deutsch ist gewährleistet.**





## Die Suche nach dem richtigen Heimplatz

Ist man mit einem Pflegefall konfrontiert, so gilt es rasch große Entscheidungen zu treffen:

- Pflege daheim oder Aufnahme in ein Pflegeheim?
- Welches Heim würde in Frage kommen? Wie kann ich Heime im Vorfeld besichtigen?
- Wie funktioniert die Anmeldung? Welche Unterlagen werden dafür benötigt?
- Wie lange sind die Wartezeiten?

## Wir beraten Sie zu Hause

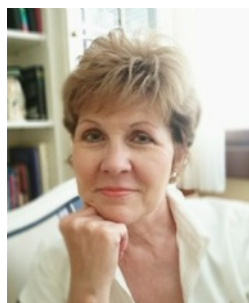
Wir kommen zu Ihnen nach Hause, um Ihre individuelle Situation persönlich in ruhiger, gewohnter Atmosphäre besprechen zu können. Gerne holen wir Informationen für Sie ein, klären das Kostenthema und besprechen die gebotenen Möglichkeiten eines Heimaufenthalts.

## Heimbesichtigungen

Heime bieten in regelmäßigen Abständen einen Tag der offenen Tür an. Wir begleiten Sie gerne dort hin, damit Sie sich ein umfassendes Bild machen können und Sie die Möglichkeit haben, mit dem Personal in direkten Kontakt zu treten. Nachdem Sie sich mit dem Heim vertraut gemacht haben und sämtliche Fragen geklärt sind, bringen wir Sie wieder sicher nach Hause.

## Heimanmeldung

Ist einmal der Entschluss für ein Heim gefallen, so helfen wir Ihnen gerne die notwendigen Wege, um den Heimantrag vollständig und vor allem rasch einreichen zu können, zu erledigen.



Beratung wird durchgeführt von:

**Gabriele Harbich**

Dipl. Lebens- und Sozialberaterin  
Dipl. Gedächtnistrainerin

Beratungseinheit Doppelstunde	Preis
SUMME pro Doppelstunde	€ 65,00



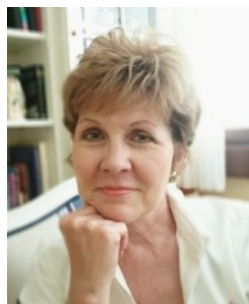
### **Gedächtnistraining für Betroffene / Demenzberatung für Betroffene und Angehörige**

Die diplomierte Lebens- und Sozialberaterin Fr. Gabriele Harbich berät Angehörige und Betroffene rund um das Thema Demenz. Der richtige Umgang mit dieser Krankheit ist ein entscheidender Faktor - nicht nur für die/den Betroffene/n, sondern auch für Angehörige und nahestehende Personen.

Frau Harbich berät über Behandlungsmöglichkeiten, gibt Informationen zum Krankheitsverlauf und bespricht Umgangsformen mit an Demenz erkrankten Personen. Praktische Beispiele, die in der Familie eventuell bereits zu Konfliktsituationen geführt haben, können vor Ort besprochen werden.

Das Wissen über die typischen Verhaltensmuster helfen Angehörigen die Symptome der Krankheit und Reaktionen der Patienten besser zu verstehen. Auf Wunsch informiert Fr. Harbich auch über mögliche Betreuungsleistungen (Zuhause oder im Pflegeheim), wie auch über die Möglichkeit finanzieller Unterstützung.

Wenn Sie in Ihrem Umfeld mit einer Demenzerkrankung konfrontiert sind und vor vielen Fragen stehen, rufen Sie bitte bei uns an (0664 48 48 243) - wir organisieren gerne einen Hausbesuch, um das Gespräch in einer für Sie gewohnten Umgebung durchführen zu können.



Beratung wird durchgeführt von:

**Gabriele Harbich**

Dipl. Lebens- und Sozialberaterin  
Dipl. Gedächtnistrainerin

<b>Beratungseinheit Doppelstunde</b>	<b>Preis</b>
SUMME pro Doppelstunde	€ 65,00